

Infoblatt MSV3-Verfahren

Anmeldung/Einrichtung



Cranach Pharma GmbH
Luruper Chaussee 125/Hs. 6
22761 Hamburg

Tel: 040 – 819 556 34

Fax: 040 - 819 556 35

E-Mail: service@cranach-pharma.de

Benötigte Angaben in Ihrem Apothekensystem

IDF-Nummer der Cranach Pharma GmbH	9980721
Webservice URL (Produktiv)	https://pharmawebsevice.de/msv3service/msv3service.svc/cranachpharma/msv3

Bitte beachten Sie!

Diese MSV3-URL wird entweder mit dem nächsten Änderungsdienst durch Ihren Apothekensystemanbieter in Ihr System eingespielt oder Sie müssen sie selbst eintragen.

Falls diese URL nicht durch Ihr Apothekensoftwarehaus in Ihr System eingespielt wurde und Sie sie auch nicht selbst eintragen können, kontaktieren Sie bitte Ihren Betreuer, um weitere Schritte mit ihm abzustimmen.



Weiterhin benötigen wir VOR Ihrer ersten Bestellung die BGA/IDF/BTM Ihrer Apotheke. Liegt uns diese bereits vor? Falls nicht, holen Sie das bitte nach. Anderenfalls kann unser System Ihre Apotheke leider nicht erkennen!

Ihre Zugangsdaten, welche Sie selbst eintragen müssen

Kundenkennung	BGA/IDF/BTM Ihrer Apotheke z.B. 9999991
Passwort *)	CRANACHPHARMA+ BGA/IDF/BTM Ihrer Apotheke z.B. CRANACHPHARMA9999991

***) Die größte Fehlerquelle liegt im Passwort! Es setzt sich aus „CRANACHPHARMA“ und der persönlichen BGA/IDF/BTM Ihrer Apotheke zusammen. Schreiben Sie es bitte hintereinander, ohne Leerzeichen – wie im Beispiel angegeben. Danke!**

Um zu kontrollieren, ob die URL und die Zugangsdaten korrekt eingetragen sind, rufen Sie direkt aus Ihrem Apothekensystem die MSV3-Funktion „Verbindung testen“ auf. Wenn Sie eine Rückmeldung „Verbindung erfolgreich“ sehen, können Sie das MSV3-Verfahren ab sofort nutzen.

Alternativ können Sie die MSV3-Funktion „Vertragsdaten abfragen“ aufrufen. Wenn unsere Vertragsdaten in Ihrem System angezeigt werden, können Sie MSV3 ab sofort nutzen. Andernfalls überprüfen Sie bitte, ob die Zugangsdaten korrekt eingetragen sind und wiederholen den Registrierungsvorgang.

Sollten Sie noch Fragen haben, steht wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:

Tel 040 – 819 556 34

Fax 040 – 819 556 35

E-Mail service@cranach-pharma.de

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Cranach Pharma Team

Sie erreichen uns montags bis donnerstags von 8:00 bis 17:00 Uhr und freitags von 8:00 bis 16:00 Uhr